

AOT รับมอบใบรับรองคุณภาพการให้บริการ ACI Airport Customer Experience Accreditation และร่วมประชุม ACI Customer Experience Summit and Exhibition 2024 ณ เมืองแอตแลนตา สหรัฐอเมริกา



นางสาวปวีณา จริยฐิตะพงศ์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง เป็นผู้แทนบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) รับมอบใบรับรองคุณภาพการให้บริการ ACI Airport Customer Experience Accreditation (Level 1) ของท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ AOT ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานหาดใหญ่ จากสภาสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (Airports Council International: ACI) โดยพิธีมอบใบรับรองฯ จัดขึ้นในการประชุม ACI Customer Experience Summit and Exhibition 2024 ระหว่างวันที่ 23 – 26 กันยายน 2567 ณ โรงแรม Loews เมืองแอตแลนตา สหรัฐอเมริกา ซึ่งมีการบรรยายเรื่อง “The Airport and Beyond: All for the Travel Journey” เพื่อให้ท่าอากาศยานที่เข้าร่วมโครงการ Airport Service Quality (ASQ) ได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริการและเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) จากท่าอากาศยานชั้นนำทั่วโลก ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการประชุมฯ ประกอบด้วย

ผู้แทนจากภาครัฐ ผู้บริหารระดับสูงในอุตสาหกรรมการบิน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้โดยสารกว่า 600 ราย

อนึ่ง การได้รับใบรับรองฯ เป็นเครื่องยืนยันว่า AOT มุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพการให้บริการให้เป็นที่น่าพอใจตามมาตรฐานของ ACI และนำแนวทางการให้บริการที่ดีมาปรับใช้เพื่อยกระดับการให้บริการของท่าอากาศยานภายใต้การดูแลของ AOT มุ่งสู่การสร้าง ความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ใช้บริการ โดยท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ AOT จะมีการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ของการประเมินของ ACI เพื่อเข้ารับใบรับรอง ACI Airport Customer Experience Accreditation (Level 2) ต่อไป

ฉบับที่ 72/2567 วันที่ 27 กันยายน 2567

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2535 5245, 0 2535 5240

โทรสาร 0 2535 5216

อีเมล aot\_media@airportthai.co.th

เว็บไซต์ www.airportthai.co.th

ภาพข่าวประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม

